



**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ,
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ημερομηνία: Πέμπτη, 10 Οκτωβρίου 2012

Θέμα: Χρηματικά πρόστιμα σε οκτώ εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών για παραβιάσεις του ν. 3758/2009

Στην επιβολή πρόστιμων συνολικού ύψους 390.000 ευρώ προχώρησε το Τμήμα Μητρώου Εταιρειών Ενημέρωσης της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, για παραβάσεις του νόμου 3758/2009 περί εταιρειών ενημέρωσης ληξιπρόθεσμων οφειλών. Ειδικότερα, οι επιβληθείσες κυρώσεις αφορούν έξι Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών, έναν Δανειστή και μία Εταιρεία μη εγγεγραμμένη στο Μητρώο των Εταιρειών Ενημέρωσης και προέκυψαν μετά από έρευνα καταγγελιών και διαμαρτυριών καταναλωτών.

Συγκεκριμένα:

1. Στην εταιρεία ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ, για ανάθεση ενημέρωσης σε εταιρεία που δεν είναι εγγεγραμμένη στο μητρώο (άρθρο 4 παρ. 2 και άρθρο 9 παρ. 3 του ν. 3758/2009), συνολικό χρηματικό πρόστιμο ύψους 100.000 Ευρώ.
2. Στην εταιρεία CREDICOM CONSUMER FINANCE ΑΕ, για διενέργεια ενημέρωσης χωρίς να είναι εταιρεία του μητρώου (άρθρο 4 παρ. 2 και του άρθρο 9 παρ. 3 του ν. 3758/2009), συνολικό χρηματικό πρόστιμο ύψους 100.000 Ευρώ.
3. Στην εταιρεία FIRST CALL ΑΕ, για συχνότητα οχλήσεων πέραν της μίας ανά δεύτερη ημέρα (άρθρο 4 παρ. 4 του ν. 3758/2009), για κλήση που αφορούσε μη ληξιπρόθεσμη οφειλή (άρθρο 4 παρ. 2 του ν. 3758/2009), για ενημέρωση οικείων (περίπτωση 9 του άρθρου 5 του 3758/2009), συνολικό χρηματικό πρόστιμο ύψους 65.000 Ευρώ.
4. Στην εταιρεία KLISIS SA, για συχνότητα οχλήσεων πέραν της μίας ανά δεύτερη ημέρα (άρθρο 4 παρ. 4 του ν. 3758/2009) και για κλήση που αφορούσε μη ληξιπρόθεσμη οφειλή (άρθρο 4 παρ. 2 του ν. 3758/2009), συνολικό χρηματικό πρόστιμο ύψους 45.000 Ευρώ.

5. Στην εταιρεία PRS HELLAS SA, για κλήση στο χώρο εργασίας, χωρίς να έχει δηλωθεί από τον οφειλέτη ο αριθμός ως μοναδικός (άρθρο 4 παρ. 4 του ν. 3758/2009) και για άρνηση χορήγησης αναλυτικών στοιχείων για το ύψος και την προέλευση της ληξιπρόθεσμης οφειλής (άρθρο 6 παρ. 3 του ν. 3758/2009), συνολικό χρηματικό πρόστιμο ύψους 35.000 Ευρώ.
6. Στην εταιρεία EOS MATRIX ΑΕ, για όχληση στο χώρο εργασίας, χωρίς να έχει δηλωθεί από τον οφειλέτη ο αριθμός ως μοναδικός (άρθρο 4 παρ. 4 του ν. 3758/2009), χρηματικό πρόστιμο ύψους 25.000 Ευρώ.
7. Στην εταιρεία E-VALUE ΜΕΠΕ, για ενημέρωση πριν την πάροδο 10 ημερών από την ημερομηνία που κατέστη ληξιπρόθεσμη η οφειλή (άρθρο 4 παρ. 4 του ν. 3758/2009), χρηματικό πρόστιμο ύψους 10.000 Ευρώ.
8. Στην εταιρεία TELEPERFORMANCE DEBTORS INFORMATION SERVICES, για ενημέρωση πριν την πάροδο 10 ημερών από την ημερομηνία που κατέστη ληξιπρόθεσμη η οφειλή (άρθρο 4 παρ. 4 του ν. 3758/2009), χρηματικό πρόστιμο ύψους 10.000 Ευρώ.

Σημειώνεται ότι κατά των αποφάσεων επιβολής προστίμου, χωρεί η άσκηση ενδίκων βοηθημάτων ενώπιον των αρμόδιων Δικαστηρίων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

ΠΑΡΑΒΑΣΗ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ	CREDICOM CONSUMER FINANCE ΑΕ	FIRST CALL ΑΕ	KLISIS SA	PRS HELLAS SA	EOS MATRIX ΑΕ	E-VALUE ΜΕΠΕ	TELEPERFORMANCE DEBTORS INFORMATION SERVICES
Ανάθεση ενημέρωσης σε εταιρεία μη εγγεγραμμένη στο Μητρώο (άρθρο 4 παρ. 2 και 9 παρ. 3)		√							
Διενέργεια ενημέρωσης από εταιρεία μη εγγεγραμμένη στο Μητρώο (άρθρο 4 παρ. 2 και 9 παρ. 3)			√						
Ενημέρωση για μη ληξιπρόθεσμη οφειλή (άρθρο 4 παρ. 2)				√	√				
Επικοινωνία στο χώρο εργασίας χωρίς να έχει δηλωθεί ως μοναδικός αριθμός (άρθρο 4 παρ. 4)						√	√		
Όχληση οικείων προσώπων του οφειλέτη (άρθρο 5 παρ. 9)				√					
Επικοινωνία περισσότερες από μία φορές ανά δεύτερη ημέρα (άρθρο 4 παρ. 4)				√	√				
Ενημέρωση εντός του δεκαημέρου από την ημερομηνία που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη (άρθρο 4 παρ. 4)								√	√
Άρνηση χορήγησης αναλυτικών στοιχείων οφειλών στον οφειλέτη (άρθρο 6 παρ. 3)						√			
Συνολικό πρόστιμο		100.000 €	100.000 €	65.000 €	45.000 €	35.000 €	25.000 €	10.000 €	10.000 €